



De meest toegankelijke weg naar WMO



Janke Wiersma

MEE Friesland





Onafhankelijke Client Ondersteuning (OCO)

Janke Wiersma

MEE



OCO in vogelvlucht

- Wat is OCO ?
- Wat doet de OCO-er?
- Wat is OCO wel en wat niet?
- Hoe en wanneer OCO inschakelen?



MEE maakt meedoen mogelijk

Onze ambitie

Een samenleving waarin iedereen meedoet, op zijn / haar eigen manier.

Dit zijn wij

De specialist op het gebied van ondersteuning aan mensen met een beperking.

Wij zien

Eerst de mens dan de beperking. Dus zien we eerst mogelijkheden, die we met onze unieke kennis en ervaring weten te benutten.

Wij bieden

OCO, Jeugdhulp, Diagnostiek, Arbeid&onderwijs, CSM en de MEE Academie.

Onze kracht

De MEE professional herkent (on-)mogelijkheden en werkt met een brede blik en kijkt naar meerdere levensdomeinen.



MEE

Wat is OCO?

- Advies, informatie en algemene ondersteuning
- Versterken zelfredzaamheid en integrale ondersteuning
- Vragen over zorg, wonen, welzijn, participatie, jeugdhulp, werk, inkomen en onderwijs
- Voor inwoners zelf én voor hun naasten zoals mantelzorgers, kinderen en ouders

Wat doet de OCO-er?

1. Informatie en advies
2. In kaart brengen van uw situatie en de (on-)mogelijkheden
3. Ondersteuning bij zoeken en kiezen van passende hulp
4. Voorbereiden of aanwezig zijn bij gesprekken
5. Bemiddeling indien zorg/ondersteuning niet volgens verwachting is
6. Ondersteuning bij bezwaar- en beroepsprocedures en klachten
7. Onderzoeken haalbaarheid Wlz en ondersteunen bij aanvraag Wlz
8. Signaleren
9. Overig



Wat is OCO wel en wat niet?

- onafhankelijk en integraal;
- enige uitgangspunt is het belang van de inwoner;
- oco is gratis;
- oco ook voor mensen met een persoonsgebonden budget (PGB) en voor het ontlasten van mantelzorgers;
- samenwerking met o.a familie, huisarts Sociaalwijkteam/Zorgaanbieders etc
- oco is kortdurend en is géén begeleiding

Hoe en wanneer OCO inschakelen?



Vragen?



MEE



Bedankt



Gemeente Leeuwarden



WERKGROEP
TOEGANKELIJKHEID



Week van de
Toegankelijkheid